

GEBRUIKSVOORWAARDEN ONLINE DAGBOEK

In deze overeenkomst geldt volgende terminologie:

- Gebruiker: organisatie, groepspraktijk of zelfstandige professioneel die Online dagboek inzet in het kader van een begeleiding, behandeling, opvolging of onderzoek.
- Deelnemer: personen die een vorm van begeleiding, behandeling of opvolging krijgen via Online dagboek. Ook wanneer zij na het stopzetten ervan het Online dagboek op eigen initiatief verder gebruiken.
- Applicatie: het geheel van functionaliteiten waaruit Online dagboek bestaat

LICENTIEVERLENING

Online-hulpverlening verstrekt na betaling van de licentiekosten aan de organisatie of de zelfstandige professional (vanaf nu '*gebruiker*' genoemd) een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om Online dagboek te gebruiken gedurende 1 jaar.

De licentie overeenkomst wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij Online-hulpverlening 1 maand voor afloop via e-mail op de hoogte gebracht wordt dat een gebruiker de overeenkomst niet wenst te verlengen.

Persoonlijke gegevens die gevraagd worden aan de gebruiker bij het aangaan van deze overeenkomst worden enkel gebruikt om deze overeenkomst uit te voeren en daaraan gerelateerde doelen, zoals het melden van updates of upgrades. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden overgedragen.

BEVEILIGING & PRIVACY

Online-hulpverlening brengt alle passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonlijke gegevens van gebruikers en deelnemers die door hen bewaard worden, te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hiervoor wordt o.a. een erkend beveiligingscertificaat (SSL certificaat) geïnstalleerd dat er voor zorgt dat alle uitgewisselde data versleuteld verzonden worden en pas ontsleuteld worden bij ontvangst.

In geen geval worden persoonlijke gegevens van gebruikers of deelnemers aan derden verstrekt.

Gebruikers en deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van hun inloggegevens en moeten elk misbruik ervan vermijden. Online-hulpverlening kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade ten gevolge van misbruik van persoonlijke inloggegevens.

Gebruikers verbinden er zich toe om Online-hulpverlening onmiddellijk op de hoogte te brengen van enig ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging.

GEBRUIKERSRECHTEN EN BEPERKINGEN

Een account voor begeleiders of hulpverleners (vanaf nu '*gebruikersaccount*' genoemd) is strikt persoonlijk en mag niet gedeeld worden met anderen, ook niet binnen de eigen organisatie. Een gebruikersaccount kan wel overgezet worden naar een andere medewerker binnen dezelfde organisatie.

Met elk gebruikersaccount kan een onbeperkt aantal deelnemers opgevolgd worden.

Het staat de gebruikers vrij om zelf aangemaakte dagboektemplates te delen met andere gebruikers.

Resultaten van dagboekregistraties door deelnemers kunnen gedeeld worden met andere gebruikers wanneer deze eveneens over een gebruikersaccount beschikken en wanneer een deelnemer hier toestemming voor gegeven heeft.

Online-hulpverlening is niet de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal die gebruikers naar de applicatie hebben verzonden. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectuele eigendom of gebruiksrecht met betrekking tot alle door hen ingebrachte gegevens.

Gebruikers onthouden zich van (a) het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat het recht op privacy van derden schaadt; (b) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts of programma's bevat; (c) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de applicatie of de gegevens die hierin zijn opgeslagen; of (d) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de applicatie of de aanhorige systemen of netwerken.

DEELNEMERSRECHTEN EN BEPERKINGEN

Persoonsgegevens die deelnemers inbrengen behoren hen toe. Een deelnemer kan steeds verzoeken om persoonlijke gegevens waardoor deze identificeerbaar is (zoals naam en e-mailadres) te verwijderen uit de database.

Gegevens van deelnemers kunnen anoniem verwerkt worden voor onderzoeksdoeleinden. Een unieke numerieke code wordt aan elke deelnemer toegewezen en zal in plaats van de persoonsgegevens aan alle informatie en data van hun bijdrage aan de studies gekoppeld worden.

Wanneer een begeleiding, behandeling of opvolging afgesloten wordt dan kan de deelnemer verder blijven gebruik maken van de dagboekmodules waarover hij bij afsluiting beschikte.

Accounts van deelnemers kunnen door Online-hulpverlening onmiddellijk afgesloten worden wanneer een deelnemer: (a) materiaal verzendt of opslaat dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts of programma's bevat; (b) de applicatie of de gegevens die hierin zijn opgeslagen probeert te verstoren of te beschadigen; (c) of ongeoorloofd poogt toegang te krijgen tot de applicatie en opgeslagen gegevens van andere deelnemers.

SERVICE LEVEL AFSPRAKEN

Online-hulpverlening zorgt voor een optimale beschikbaarheid van en toegang tot de volledige applicatie, met uitzondering van omstandigheden die op overmacht berusten.

Online-hulpverlening zal overlast door onderhoud en/of aanpassingen van de applicatie en diensten tot een minimum beperken. Werkzaamheden die overlast voor gebruikers en deelnemers tot gevolg kunnen hebben zullen zoveel mogelijk buiten de gangbare werkuren worden uitgevoerd. Gangbare werkuren zijn die uren waarop het merendeel van gebruikers en deelnemers normaal gesproken de applicatie gebruiken.

Indien de applicatie door werkzaamheden tijdelijk (langer dan 15 minuten) niet beschikbaar is zal Online-hulpverlening dit vooraf melden aan gebruikers.

Online-hulpverlening verzekert dat er iedere nacht een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die gebruikers en deelnemers middels de applicatie hebben ingevoerd.

Er kunnen nieuwe of verbeterde functionaliteiten worden toegevoegd aan de applicatie. Dit wordt een 'upgrade' genoemd. Upgrades die voor alle (of een meerderheid van) gebruikers nuttig zijn worden niet in rekening gebracht. Voor upgrades op verzoek van een specifieke gebruiker en die enkel voor deze gebruiker bedoeld zijn, wordt voorafgaandelijk een offerte aangeboden.

Online-hulpverlening stelt zich garant voor het herstellen van 'bugs' (fouten in de applicatie), waarvoor geen extra kosten worden aangerekend.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

- 'Fatal of severe bugs' waarbij alle of bijna alle gebruikers gehinderd worden in hun werkzaamheden met de applicatie. Deze bugs worden binnen maximaal 2 werkdagen hersteld via een update.
- 'Medium bugs' waarbij een beperkt aantal gebruikers gehinderd wordt. Deze worden binnen 3 werkdagen opgelost via een update.
- 'Minor bugs' waarbij weinig gebruikers of slechts één gebruiker gehinderd wordt. Deze wordt binnen 5 werkdagen opgelost via een update. Wanneer slechts 1

gebruiker gehinderd wordt kan het oplossen van de bug verschoven worden naar een volgende upgrade.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Online-hulpverlening bezit alle intellectuele eigendomsrechten op de technologie van de applicatie (de 'broncode'). Het zakelijke eigendomsrecht van eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die gebruikers of enige andere partij hebben ingediend in verband met de technische werking van de applicatie komt toe aan Online-hulpverlening.

Online-hulpverlening laat geen intellectuele eigendomsrechten gelden voor de inhoud van dagboektemplates die door gebruikers werden aangemaakt. Deze rechten behoren toe aan de auteurs. Online-hulpverlening kan wel verzoeken om aangemaakte dagboektemplates die nuttig kunnen zijn voor andere gebruikers als voorbeeldtemplates ter beschikking te stellen voor de volledige gebruikersgroep. Indien hiervoor toestemming verleend wordt, dan kan de naam van de auteur (of de organisatie waartoe die eventueel behoort) bij de betreffende dagboektemplate vermeld worden.

Het is (overeenkomstig de bepalingen van IWT) aan andere ICT bedrijven toegestaan om het concept van Online dagboek na te bouwen in een eigen applicatie op basis van de technische beschrijving die door Online-hulpverlening verstrekt wordt. Deze technische beschrijving bevat evenwel geen broncode

COPYRIGHT

Al het door Online-hulpverlening.be vervaardigde beeldmateriaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Online-hulpverlening niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites (of publicaties) dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders overeengekomen met Online-hulpverlening.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Online-hulpverlening.be en de gebruiker in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen vast te leggen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.